УТВЕРЖДАЮ
Председатель
Общественного совета при Администрации
Октябрьского района Ростовской области

_____ О.В. Клименко
«14» января 2022 г.

**ПРОТОКОЛ**
заседания Общественного совета Октябрьского района Ростовской области

14.01.2022 № 1

р.п. Каменоломни

Председательствующий – Ольга Васильевна Клименко

Присутствовали:

Члены Манерко Л.И., Харитонов М.М., Опрышко Л.Г., Полумиенко О.И., Бодло Э.В., Ершова С.И., Семенист Г.Н., Исаханова Г.А., Королев Н.В., Полещук Б.Н., Скнарина А.П.

Приглашенные Заместитель Главы Администрации Октябрьского района Байздренко А.С.

Главный врач МБУЗ «ЦРБ» Октябрьского района Подройкина Вера Васильевна.

Заведующий сектором информационной политики Администрации Октябрьского района Калмыкова Лилия Витальевна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Октябрьского района размещенны на Портале НОК по результатам автоматизированного расчета.
2. Рассмотрение предложений по улучшению деятельности оказания медицинских услуг МБУЗ «ЦРБ» Октябрьского района.
3. Разное.

1. СЛУШАЛИ:

По первому вопросу повестки заседания Общественного совета «О результатах независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг МБУЗ «ЦРБ» Октябрьского района» выступил главный врач Подройкина В.В.

Оценка качества условий оказания медицинских услуг проводилась с целью информирования граждан о качестве условий медицинских услуг, повышение качества деятельности медицинских организаций расположенных на территории Российской Федерации.

Критериями оценки являлись:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;

- комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;

- время ожидания предоставления медицинской услуги;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;

- удовлетворенность оказанными услугами.

По результатам социологического опроса, потребители медицинских услуг достаточно на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации о медицинском учреждении.

РЕШИЛИ:

1.1. Полученную информацию принять к сведению;

1.2. Работу МБУЗ «ЦРБ» Октябрьского района в области оказания медицинских услуг граждан по результатам социологического опроса признать – «удовлетворительной»;

1.3. Рекомендовать главному врачу МБУЗ «ЦРБ» Октябрьского района В.В. Подройкиной продолжить работу в области размещения на официальном сайте информации оказания медицинских услуг. Принять меры по своевременному обновлению медицинского оборудования.

2. СЛУШАЛИ:

По второму вопросу повестки заседания Общественного совета «Рассмотрение предложений по улучшению деятельности оказания медицинских услуг МБУЗ «ЦРБ» Октябрьского района» выступил член Общественного совета Манерко Л.И.

РЕШИЛИ:

2.1. Руководству медицинских организаций и медицинскому персоналу оказывающим медицинские услуги гражданам Октябрьского района, рекомендовать ознакомиться с методикой независимой оценки качества

условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаториях и стационарных условиях, учитывать показатели при планировании профессиональной деятельности.

3. СЛУШАЛИ:

По третьему вопросу «Разное» выступил председатель Общественного совета О.В. Клименко.

В соответствии с положением Об общественном совете при Администрации Октябрьского района в 2022 году истекает срок полномочий членов Общественного совета, О.В. Клименко призвала всех членов совета не смотря на вынужденные ограничения связанные с эпидемиологической ситуацией в стране (каронавирусной инфекции), активно продолжать работу в составе тех комиссий в которых они состоят, продолжить работу по привлечению граждан Октябрьского района и их объединений к решению социально значимых задач.

РЕШИЛИ:

Контроль за исполнением протокола возложить на председателя Общественного совета при Администрации Октябрьского района О.В. Клименко.

Протокол заседания общественного совета разместить на официальном сайте Администрации Октябрьского района.

Секретарь Общественного совета
Октябрьского района А.П. Скнарина